



**UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA
Facultatea de Mecanică**

Calea București, nr. 107, Craiova, 200512, jud.Dolj, România
Tel: +40.251.543739, fax: +40.251.416630



**Raport de analiza a cerințelor studenților la programele de licența
Anul academic 2011-2012**

Prezentul raport se refera la identificarea cerințelor studenților în calitate de client pe piața educațională și la analiza cerințelor acestora în scopul stabilirii capabilității Departamentului de Mecanica Aplicata și Constructii Civile al Facultății de Mecanică de a îndeplini cerințele formulate.

Raportul este rezultatul unui sondaj de opinie cu orientare prin raspunsuri oferite aprioric, derulat în perioada mai-iunie 2012.

Identificarea cerințelor pe piața s-a realizat prin identificarea direcțiilor de dezvoltare a zonei de interes pentru Universitatea din Craiova și anume zona Sud Vest Olteniei precum și zonele adiacente acesteia, a direcțiilor de dezvoltare pe plan național și UE.

S-au identificat cerințele potențialilor candidați la admiterea la Facultatea de Mecanică a Universității din Craiova prin acțiuni desfășurate în licee de către cadrele didactice ale Departamentelor de: Mecanica Aplicata și Constructii Civile, Autovehicule, Transporturi și inginerie Industrială și Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice din cadrul Facultății de Mecanică și de către studenți ai facultății, prin sondaje referitoare la opțiunile elevilor de a urma o specialitate oferită de Facultatea de Mecanica, prin vizite ale elevilor din județele Olt, Gorj, Mehedinți, respectiv Dolj în laboratoare, sali de proiectare și amfiteatre; prin distribuirea de formulare de preînscrisoare la Facultatea de Mecanică și preluarea acestora de către cei care doresc să participe la concursul de admitere aici. S-au purtat discuții cu managementul unor agenți economici, în special din regiunea Sud-Vest Oltenia în vederea identificării nevoilor acestora de forță de muncă, rezultate din planurile proprii de dezvoltare.

Facultatea de Mecanica dispune de documentele care definesc cerințele legale ale Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului privind calitatea, care sunt accesibile cadrelor didactice și studenților.

Preocuparea principală a Facultății de Mecanică a fost identificarea cerințelor studenților și găsirea mijloacelor prin care facultatea să răspundă unor solicitări de moment sau de perspective ale studenților.

Cerințele identificate au fost grupate pe mai multe categorii după obiectul lor și anume:

- cerințe referitoare la pregătirea profesională oferită de facultate, în concordanță cu piața forței de muncă,
- cerințe referitoare la procesul de învățământ (plan de învățământ, programe analitice și plan calendaristic) și la sistemul de evaluare a studenților
- cerințe referitoare la infrastructura (spații de învățământ și documentare, dotate cu echipamente didactice și de cercetare, spații sociale)
- cerințe referitoare la accesul la informații provenite de la Ministerul Educației și de la Senatul Universității din Craiova
- cerințe referitoare la burse;
- cerințe referitoare la diplomele obținute și la recunoașterea internațională a diplomelor
- cerințe referitoare la pregătirea cadrelor didactice și profilul moral al cadrelor didactice.

Cerințele studenților sunt discutate în Consiliul Facultății de Mecanică sau în Biroul Consiliului Facultății și se iau decizii care să răspundă cerințelor justificate.

La Consiliul Facultății de Mecanică și de asemenea în Senatul Universității din Craiova. Prin reprezentanții studenților și prin tutorii de an se păstrează legătura permanentă cu toți studenții.

Unul din mijloacele de identificare a cerințelor studentului este folosirea pentru sondare a chestionarului de identificare a cerințelor studentului. Acest mijloc se aplică pe an de studiu, atât la ciclul de licență, cât și la ciclul de masterat.

Prin analiza rezultatelor sondajelor se determină capacitatea Departamentului de Mecanica Aplicată și Construcții Civile al Facultății de Mecanică de a satisface cerințele identificate și se stabilesc măsuri cum ar fi: actualizarea politicii Departamentului de Mecanica Aplicată și Construcții Civile al Facultății de Mecanică în domeniul calității, adaptarea planului de învățământ și a cerințelor disciplinelor, propunerea unor programe postuniversitare.

Departamentul de Mecanica Aplicată și Construcții Civile al Facultății de Mecanică satisface cerințele legale și reglementările pentru învățământul superior prin întocmirea dosarelor de autorizare, acreditare sau reevaluare periodică, în concordanță cu cerințele actuale.

În privința capacității Departamentului de Mecanica Aplicată și Construcții Civile al Facultății de Mecanică de a satisface cerințele identificate prin chestionarul de sondare a opiniei studenților, prin prelucrarea chestionarelor completate de studenții anilor I, II, III și IV de la ciclul licență, la programele de studii din facultatea de mecanică, centrul universitar Craiova s-au obținut rezultatele, care au fost prelucrate și sunt prezentate în anexa.

Chestionarul privind evaluarea satisfacției studenților (prezentat în Anexe) cuprinde trei seturi mari de întrebări, astfel:

- A. Întrebări cu caracter general (17 întrebări)
- B. Întrebări privind cadrele didactice și condițiile oferite de facultate (7 întrebări)
- C. Întrebări privind procesul de învățământ (8 întrebări)

Anul de studiu / Program licenta	Nr. Studenti	Punctaj maxim pe categorii de intrebari				Punctaj obtinut pe categorii de intrebari			
		A	B	C	TOTAL	A	B	C	TOTAL
I TCM	29	2465	1015	1160	4640	1887	791	960	3638
		100%	100%	100%	100%	76,55%	77,93%	82,75%	78,40%
III IEM	21	1785	735	840	3360	1360	588	672	2620
		100%	100%	100%	100%	76,19%	80%	80%	77,97%
III AR	43	3655	1505	1720	6880	3009	1260	1488	5757
		100%	100%	100%	100%	82,32%	83,72%	86,51%	83,67%
II CCIA	33	2805	1155	1320	5280	2244	945	1104	4293
		100%	100%	100%	100%	80%	81,81%	83,63%	81,30%
IV ITT	37	3145	1295	1480	5920	2584	1085	1232	4901
		100%	100%	100%	100%	82,16%	83,78%	83,24%	82,78%

Analiza individuala a chestionarelor completate a evidențiat si faptul ca cei mai mulți studenți au completat cu responsabilitate chestionarul, in timp ce un număr mic de studenți, in spatele anonimatului, au completat in "gluma" chestionarul.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezulta aprecierea faptului ca studentul urmează o facultate si nivelul de pregătire pe care facultatea o oferă, in raport cu facultăți similare din tara si prin prisma șanselor de angajare in domeniu pregătirii obținute. Studenții apreciază pregătirea teoretica si calitatea corpului profesional. Ei ar dori îmbunătățirea comunicării intre student si cadrele didactice.

Propunerea Facultății de Mecanică urmărește intensificarea acțiunilor de satisfacere a cerințelor îndreptățite ale studenților prin programarea judicioasa a acțiunilor didactice, discutarea solicitărilor transmise direct de către studenți sau prin intermediul tutorilor de ani, analizarea rezultatelor obținute in sesiune si in sesiunile suplimentare etc.

Se va continua acțiunea de preinscriere a potențialilor candidati la Facultatea de Mecanică, atât prin vizite in liceele din zona Sud-Vest Oltenia, cat si in perioada cursurilor pregătitoare desfășurate la Facultatea de Mecanică.

S-au prezentat si analizat infoematiile în Consiliile Departamentului de Autovehicule, Transporturi si Inginerie Industrială si Departamentului de Mecanica Aplicata si Constructii Civile din cadrul Facultății de Mecanică.

De asemenea si Departamentului Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice de la Drobeta Turnu-Severin a parcurs pasii acestei metodologii prezentand si interpretand rezultatele in Consiliul Departamentului.

Craiova
01.10.2012

Prodecan Calitatea Invatamantului
Conf. univ. dr. ing. Ilie DUMITRU

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA 	CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACTIEI STUDENȚILOR	FACULTATEA De MECANICA
---	---	-----------------------------------

B. Întrebări privind cadrele didactice și condițiile oferite de facultate

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Cum apreciați pregătirea profesională a cadrelor didactice de la facultatea dumneavoastră?					
2.	Cum apreciați calitatea umană a cadrelor didactice de la facultatea dumneavoastră?					
3.	Cu ce calificativ apreciați metodele de predare folosite de facultatea dumneavoastră?					
4.	Ce calificativ general ați acorda cadrelor didactice de la facultatea dumneavoastră?					
5.	Cum evaluați dotarea cu materiale documentare a bibliotecii facultății?					
6.	Cum apreciați baza materială a facultății dumneavoastră?					
7.	Cu ce calificativ apreciați activitatea în domeniul cercetării științifice a cadrelor didactice din facultatea pe care o urmați?					

C. Întrebări privind procesul de învățământ

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Ce calificativ acordați măsurii în care obligativitatea participării la cursuri are importanță în pregătirea dvs.?					
2.	Cum apreciați conținutul planurilor de învățământ după care învățați?					
3.	În ce măsură planurile de învățământ cuprind discipline compatibile cu profilul urmat de dumneavoastră?					
4.	Cum apreciați conținutul programelor analitice ale disciplinelor audiate?					
5.	Cum apreciați gradul de actualitate și oportunitate a informațiilor conținute în programele analitice ale disciplinelor audiate?					
6.	Cum apreciați concordanța dintre conținutul programelor analitice după care învățați și cerințele practicii actuale?					
7.	În ce măsură există în programele analitice după care învățați, elemente de management și asigurarea calității, capabile să vă ofere un plus de performanță?					
8.	În ce măsură considerați că dialogul cu studenții și temele individuale rezultate în timpul semestrului contribuie la îmbunătățirea procesului de învățământ?					

AN ACADEMIC 2012 - 2013

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA 	CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACTIEI STUDENȚILOR	FACULTATEA De MECANICA
---	---	-----------------------------------

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACTIEI STUDENȚILOR

**Realizat în scopul monitorizării și evaluării calității învățământului superior
privind procesul de învățământ.**

Facultatea de MECANICA, Anul de studii Specializarea

Vă rugăm să răspundeți fără a semna, sincer și obiectiv, la întrebările formulate mai jos, marcând cu un singur „x” în căsuța corespunzătoare aprecierii pe care o considerați corectă.

Nivele de apreciere	E - Excelent	FB – Foarte bine	B - Bine	S - Satisfăcător	NS - Nesatisfăcător
Punctaj	5	4	3	2	1

A. Întrebări cu caracter general

Nr.		E	FB	B	S	NS
1.	Ce calificativ acordați faptului că urmați o facultate?					
2.	Cum apreciați dorința dvs. de a păstra legătura cu facultatea după absolvirea facultății?					
3.	Cum apreciați pregătirea teoretică pe care dvs. o primiți în facultate, pentru domeniul în care vă pregătiți?					
4.	Cum apreciați pregătirea practică pe care dvs. o primiți în facultate, pentru domeniul în care vă pregătiți?					
5.	Cum apreciați, în general, pregătirea pe care v-o asigură facultatea, pentru viața de zi cu zi?					
6.	Cum considerați că sunteți pregătit în raport cu studenții altor universități din țară?					
7.	Cum calificați nivelul de cunoștințe asigurat de facultate, față de nivelul de cunoștințe asigurat de facultățile din țările europene?					
8.	Cum apreciați măsura în care, dacă ar trebui să o luați de la început, ați urma aceeași facultate?					
9.	Cum apreciați măsura în care aveți șanse reale de angajare prin specializarea urmată?					
10.	În ce măsură considerați că piața muncii are nevoie de specialiști în domeniul pregătirii dvs.?					
11.	În ce măsură apreciați că puteți fi un bun angajat, prin prisma pregătirii asigurate de facultate ?					
12.	În ce măsură apreciați că puteți face față cerințelor pe plan mondial, datorită pregătirii din facultate?					
13.	În ce măsură apreciați că ați dobândit deprinderi practice prin pregătirea asigurată de facultate?					
14.	În ce măsură apreciați că v-ați dezvoltat deprinderile creative prin pregătirea asigurată de facultate?					
15.	În ce măsură apreciați că ați dobândit deprinderi manageriale prin pregătirea asigurată de facultate?					
16.	Cum apreciați dumneavoastră reputația facultății pe care o urmați?					
17.	Cum apreciați măsura în care calitatea procesului de învățământ depinde de comunicarea dintre student și facultate?					